

芦屋山手ナーサリー 利用者アンケート 62人中 50人回答 回収率80.6%

	質問	保護者様の回答		
		1	2	3
		はい	どちらともいえない	いいえ
1	園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	48	2	
2	園で、お子さんは楽しく生活していると思いますか	49	1	
3	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか	48	1	1
4	散歩等で戸外に出る機会が多いですか	36	8	6
5	お子さんの保育園での状態・様子について、送迎時の話や連絡帳などを通じ、園との間で連絡や情報交換が行われていますか	47	2	1
6	保育園に入園する際に、保育の内容や方法などについて説明がありましたか	48	2	
7	「おたより」や「掲示板」などのお知らせは、適宜なされていますか	50		
8	保育士・保育教諭や園長に対して、あなたの意見や意向を伝えることができますか	47	3	
9	保護者からの苦情や意見に対する園からの説明や回答は、十分に受け止められていると感じますか。(「いいえ」の場合、差支えなければその内容を裏面19番にご記入ください)	40	該当なし 10	
10	懇談会や保育参観など保護者が保育の様子を見る機会がありますか	47	1	2
11	給食やおやつの内容がわかるようになっていますか	50		
12	給食やおやつは衛生的で安全だと感じられますか	49	1	
13	保育中の発熱など病気やけがへの対応は適切ですか	47	該当なし 2	1
14	園の保育環境は、事故防止など子どもの安全に配慮されていると感じますか(気になる箇所がございましたら裏面の19番の欄にご記入ください)	49	1	
15	お子さんに関する悩みや不安などについて、保育士・保育教諭や園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか	46	3	1
16	個人に関する情報が、適切に守られていると思いますか	45	4	
17	「芦屋市就学前カリキュラム」について知っていますか	8		40

## 保護者の声(記載欄・・・50人中19人)

- ・ どの先生も笑顔で接してくれ1日の様子も話をしてくれる。連絡帳で詳しく書いてあるので解り易い。
  - ・ 先生方が生き生きした顔をしている方が多いので安心。
  - ・ 怪我の報告もしっかりしている。
  - ・ 給食も子ども達は楽しみにしている。メニューを家でもリクエストされる。
  - ・ 食事も毎回おいしく、おやつも手作りで食育にも取り組んでもらい、好き嫌いなく食べられている。
  - ・ 昼食間に迎えに行った際、先生方もきちんと給食着と帽子、髪をまとめて配膳されていたのが凄く良いと思う。
  - ・ 給食だよりが参考になる。
  - ・ 山手に位置している分、気軽に散歩やお出かけが難しい中、工夫して色々なところへ連れて行ってくれている。山手小学校が目前なので校庭の遊具で遊べる時間が持てたらとても良いと思う。
  - ・ 毎日日課として、文字や教育的な事までしてもらい、色々な学びに興味を示してくれている。また全力で取り組んでもらい、子どもを大切にしてくれている。
  - ・ ブログで園内のスタッフの教育も取り組んでいる姿がアップしているので安心する。チームワークがとても良い。
  - ・ 子どものトラブルで相談すると、自由時間でも注意を払う様に目配り、心配り、気配りをしてもらえる。
  - ・ 色々なイベントも毎回先生方の手の込んだ可愛い素晴らしいものばかり。
  - ・ 2ヶ月に1回のクラスだよりもカラーで、子どもの様子も詳しく書かれており楽しみ。
  - ・ 体育レッスン、園の委託の所で夏はキャンプ(1泊)、秋にはハイキングやアスレチック、冬はスキーや雪遊びなど企画してくれ、希望者だけが参加できて楽しい。
- 
- ・ 先生達の様子が疲れて見えることがある。人数は足りているのか。
  - ・ 先生達の雰囲気業務的で明るさを感じられない。教育面ではきっちりしている園に見えるが、たまに聞こえる先生の声が「うるさい」や「～しないルール」など何度も聞くことがあり心配。子どもからも●●先生は苦手…などということもあり、なぜ怒られているのかまで伝わっていない様子で不安。
  - ・ 年度途中で担任の交代や退職が2回もあった。詳しい事情が解りかねるため多少不安を感じた。
  - ・ 午前中の散歩が少ない。外遊び(散歩)が多くあって欲しい。降園の際、真っ直ぐ自宅に帰りたがらず、30分～1時間散歩や外で過ごして帰宅する。体力がまだまだ残っているようで、もう少し園で活動的に過ごさせてほしい。
- 園での様子が良く解らない。報告し合うのは限界があると思うので、モニターで見れたり、様子が知れるといいと思う。
- ・ 全クラスで保育参観(懇談会)を実施して欲しい。
  - ・ お迎えの時間によっては担任の先生でないことがあるので様子がわからない。
  - ・ 園の敷地は広くないので、年齢によると、クラスの部屋や園庭が手狭ではないかと感じる。
  - ・ 昼寝の時間が長いのか、夜なかなか寝ない。
  - ・ 主食代が2000円というのが公立と比べると高い。そこまで差がある理由が知りたい。
  - ・ 車で送迎していて、駐車時間が決まっているのでゆっくり話ができにくい。
  - ・ 車の送迎で近隣に迷惑を掛けることもあるが、登園して間もない方やルールに慣れていないこともあり、気にはなる。ルールを守っている人もいるので、一つの行動で決めつけないで見て欲しい。
  - ・ 保安のためのおじさんがいるが、あくまで“掃除のため”としか思えない。車の誘導、注意等もう少しして欲しい。(複数)
  - ・ 7時から開園して欲しい。