

[ver.2]

調査対象

調査票配布日現在の子どもの総数107名に対する保護者世帯(91世帯)を単位として対象とした。

調査方法

利用者調査実施の案内状と返信用封筒(料金受取人払郵便)を添えて、アンケート用紙を園を通じて配布した。記入後のアンケートは、園を介さずに、直接評価機関へ郵送という形で回収した。

利用者総数	107
利用者家族総数(世帯)	91
共通評価項目による調査対象者数	91
共通評価項目による調査の有効回答者数	46
利用者家族総数に対する回答者割合(%)	50.5

利用者調査全体のコメント

「利用する保育園を総合的に見てどのように感じているか」の質問に、回答した保護者の13名(約28%)が「大変満足」、26名(約57%)が「満足」と答えている。「どちらともいえない」(1名・約2%)・「不満」(6名・約13%)との回答もみられるが、多数の保護者(85%)が園の取り組みを評価しおおむね満足されているものと思われる結果となっている。総合的な意見としては、「毎日楽しく通っている」、「とても雰囲気が良い」などの意見とともに、「民営化以降良くなった」との意見も複数から寄せられている。一方で、外遊びの充実を求める意見や職員の接遇に関する指摘、さらなる安全確保を求める率直な意見なども寄せられている。各設問においては、「活動が心身の発達に役立っているか」、「興味や関心を持って活動に取り組めるか」などの保育内容に関する設問や「子どもの気持ちを尊重した対応」は、「はい」との回答が約90%を占めている。また、「安全対策」、「職員の言葉遣いや態度」、「保育内容の説明」、「外部の相談の窓口の告知」等は、肯定的な回答の割合が他の設問に比べやや低く、「どちらともいえない」との回答が多い傾向がみられる。

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	42	3	1	0
回答者の多数(約91%)が、「はい」と回答している。「とてもイベントが多く楽しんでいる」、「もう少し法人ならではの内容が増えてもいいのかなと思う」などの意見が寄せられている。回答者の多数が、園での活動を評価していると感じられる結果となっている。「どちらともいえない」・「いいえ」との回答も少数みられるが、特に意見は寄せられていない。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	42	2	2	0
回答者の多数(約91%)が、「はい」と回答している。「民営化されてからイベントや園内の季節装飾も増えとてもよいと思う」、「ハサミやお絵かきなど、ひらがなも数字も書こうと思い、やり始めてくれた」との意見が寄せられている。園での活動を評価していると感じられる結果となっている。「どちらともいえない」・「いいえ」との回答も少数みられるが、特に意見は寄せられていない。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	38	7	0	1
回答者の約83%が、「はい(配慮し工夫されたものになっている)」と回答している。「家では食べないものも園ではあまり残さずに食べているようです」、「どれもおいしそう」、「区立の時より良くなっていると思う」、「捕食に、炭水化物が多いように思う」などの意見が寄せられている。一方で、「いいえ」との回答はなく、「どちらともいえない」との回答からは、「好き嫌いが多いため、何とか園と協力をしていきたい」との意見も寄せられている。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	32	13	1	0
回答者の約70%が、「はい」と回答している。「もっと園庭で体を動かしてほしい」、「英語や体育の時間が月1回実施されるので、散歩の機会が少なくなっているのではと感じる」との意見が寄せられている。また、「どちらともいえない」との回答もやや多く(約28%)、「社会と関わる活動は思い当たらない」、「散歩や外で遊ぶ回数が少ないと感じる」、「十分とは言えないと思う」などの意見が寄せられている。「いいえ」の回答もみられるが、特に意見は寄せられていない。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	27	5	0	14
回答者の約59%が、「はい」と回答している。また、約30%は「非該当(経験が無い)」としている。「いいえ」との回答は無く、「対応してもらい、ありがたい」との意見が寄せられている。「いいえ」との回答はなく、「どちらともいえない」との回答からは、「今まで時間を変更するということがなかったの、よくわからない」との意見も寄せられている。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	29	14	3	0
回答した保護者の約63%が、「はい(十分とられている)」と回答している。「十分に対応は取られているが、引き続き、園外での活動はその都度点呼確認をお願いします」との意見が寄せられている。一方で、「どちらともいえない」(約30%)、「いいえ」(約7%)との回答もみられ、部屋のドアの開閉や施錠の徹底を求める意見や、不審者情報に対する対応の難しさに関する意見が寄せられている。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	37	5	4	0
回答者の約80%が、「はい」と回答している。「保育参観は希望に応じている、運動会も土日なのでありがたい」との意見が寄せられ、比較的多くの保護者から理解を得られている様子がうかがえる。一方で、「どちらともいえない」(約11%)との回答からは、「平日が多いのが残念、個人的には土曜日を希望」、また、「いいえ」(約9%)との回答からは、「日程の通知が遅い、近所への散歩も子どもにとってはイベントなのでわかりやすく伝えてほしい」との意見も寄せられている。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	33	9	4	0
回答者の約72%、「はい(話したり相談することができる)」と回答している。「1歳クラスは担任と会う機会が多いが、4歳クラスは回数が少ない、会えたときはいろいろ話ができ悩みも聞いてくれる」、「とても親身になって聞いてくれる」などの意見が寄せられている。一方で、「どちらともいえない」(約20%)との回答からは、「担任と話す機会がほとんどない」、「一部の先生は良い、他は悪い」などの意見も寄せられている。「いいえ」(約9%)との回答もみられるが、特に意見は寄せられていない。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	33	10	2	1
回答者の約72%が、「はい(清潔で整理された空間になっている)」と回答している。「掃除機やトイレなどきれいになっている」との意見が寄せられている。また、「どちらともいえない」(約22%)・「いいえ」(約4%)との回答もみられ、「乳児クラスは良く気がついてくれるが、幼児クラスはたまに埃が被ったままである」、「午睡をする部屋のごみが目立つ」など、園内の清潔な環境整備に対するより一層の取り組みを求める意見も寄せられている。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	30	10	6	0
回答者の約65%が、「はい」と回答している。「公立の時よりカジュアルになったが、それくらいで丁度よい」などの意見が寄せられている。一方で、「どちらともいえない」(約22%)・「いいえ」(約13%)との回答からは、「時々、子どもに対する声かけの言葉が気になるときがある」、「フレンドリーなのは良いが、少し私語が多いのでは?」、「一部の職員は適切ではない」などの意見が寄せられている。				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	32	11	1	2
<p>回答者の約70%が、「はい」と回答している。「体調不良の時にすぐに気がついてくれて感謝している」との、職員の対応を評価する意見が寄せられている。一方で、「どちらともいえない」(約24%)、「いいえ」(約2%)の回答もみられる。「たまに膝をすりむいて砂だらけのまま帰宅することがある、発熱時の対応は信頼できる」、「若い先生が多いので、経験が少ない気がする」などの意見も寄せられている。</p>				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	24	10	3	9
<p>回答者約52%が、「はい(信頼できる)」と答えている。「遊具の取り合いになった際、うまく対応しており、見ていて勉強になった」との意見が寄せられている。また、「どちらともいえない」(約21%)、「いいえ」(約7%)、「非該当」(約20%)との回答もみられ、「ひっかかれて帰ってきたが、相手の親はけんかしたことも知らなかった」、「子どもの話と先生からの状況説明に相違がある」、「けんかやいじめがないのでわからない」などの意見も寄せられている。</p>				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	38	7	1	0
<p>回答者の約83%が、「はい(大切にしながら対応してくれている)」と回答している。「一部の職員のみ」、「対応してくれていると思う、先生のことが好きと言っている」との意見が寄せられている。「どちらともいえない」(約15%)、「いいえ」(約2%)の回答もみられるが、特に意見は寄せられていない。</p>				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	30	10	0	6
<p>回答者の約65%が、「はい(守られている)」と回答している。で、「どちらともいえない」(約22%)との回答もみられるが「いいえ」との回答は無く、園のプライバシー保護の取り組みをおおむね評価している状況がうかがえる。一方で、「非該当」(約13%)からは、「プライバシーを侵害されるようなことがあまりないのでわからない」との意見が寄せられている。</p>				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	28	15	3	0
<p>回答者の約61%が、「はい(わかりやすかった)」と回答している。「先生による」との意見が寄せられている。一方で、「どちらともいえない」(約33%)、「いいえ」(約7%)との回答もみられ、「今一なところがある、良い取り組みがなされているのに、たまに損をしている」との意見が寄せられている。</p>				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	29	10	2	5
<p>回答者の約63%が、「はい(対応してくれている)」と回答している。「どちらともいえない」(約22%)・「いいえ」(約4%)・「非該当(経験がない)」(約11%)との回答もみられる。「最初不満に感じたこともあったが、伝えたら対応してくれた」、「いろいろなリクエストを気持ちよく引き受けてくれた」との意見とともに、「外遊びの時間が減ったことを春の保護者会で元に戻すように要望したが、対応が見えない」との意見も寄せられている。</p>				
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	20	8	4	14
<p>回答者の約43%が「はい(伝えられている)」と回答している。「どちらともいえない」(約17%)・「いいえ」(約9%)・「非該当(経験がない)」(約30%)との回答もみられる。「相談することがないのでわからない」との意見が寄せられている。</p>				