

組織風土診断

アンケート集計結果

社会福祉法人 光聖会

2017年11月22日

組織風土診断の見方




1. アンケート集計の方法

- ・ 35の質問を、次の5つの観点に基づいて分類しています。
①経営方針 ②仕事のやりがい ③コミュニケーション
④労働条件 ⑤職員への配慮と育成
- ・ 肯定的な回答の割合を評点としています。
- ・ 全員が肯定的な回答をした場合、評点は100点になります。
- ・ 集計結果の棒グラフは、上段が職員、下段が管理者の集計結果です。

2. レーダーチャートの見方

- ・ 肯定的回答の評点を、5つの観点の五角形で表しています。
- ・ 社会福祉法人職員平均の評点は、社会福祉法人職員約千人に対して実施された評点の平均を記載しています。

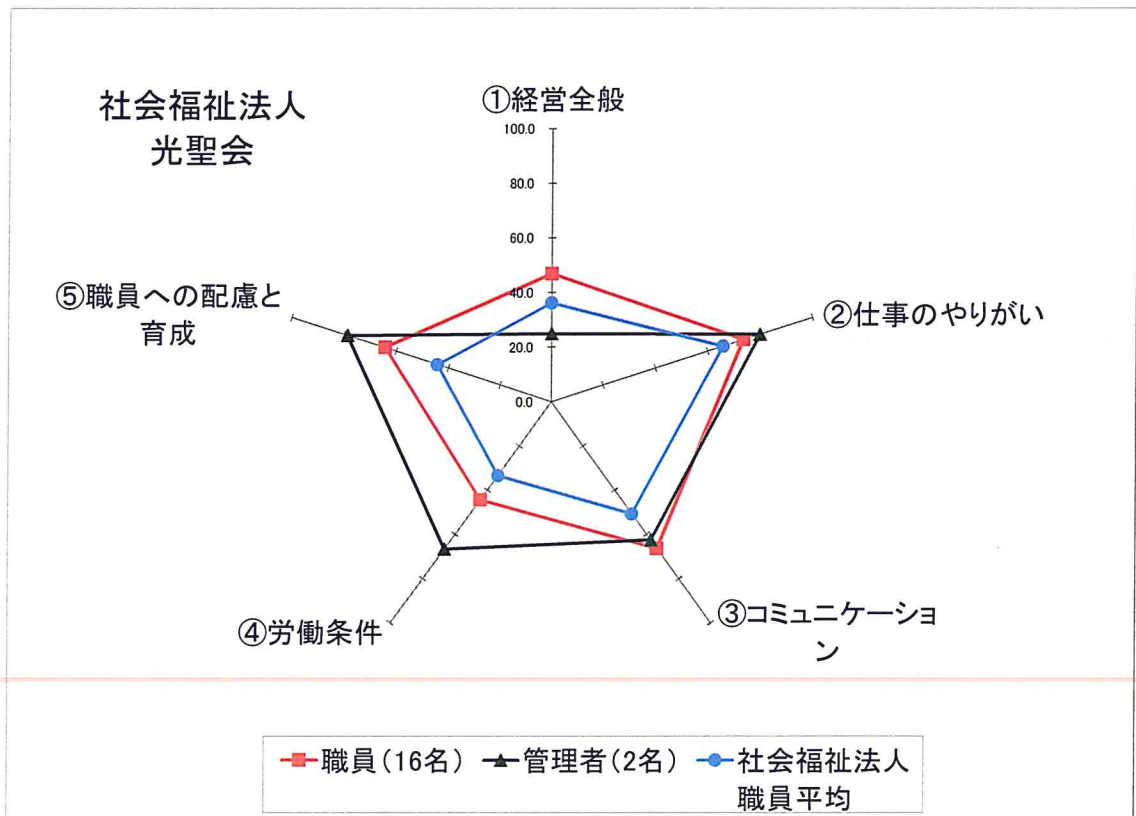
3. 棒グラフの見方

- ・ が多ければ、肯定的回答の多いことを示しています。
- ・ が多ければ、否定的回答の多いことを示しています。
- ・ が多ければ、わからないとの回答の多いことを示しています。
- ・ 管理者と職員の違いにも注目してください。

● アンケート集計結果 レーダーチャート

観点	職員 (16名) (A)	管理者 (2名) (B)	社会福祉法人 職員平均 (C)	職員と 平均との差 (A)-(C)
①経営全般	46.9	25.0	36.3	+10.6
②仕事のやりがい	73.8	80.0	66.0	+7.8
③コミュニケーション	66.4	62.5	50.7	+15.7
④労働条件	44.4	66.7	33.3	+11.1
⑤職員への配慮と育成	64.3	78.6	44.2	+20.1
法人平均	59.2	62.5	46.1	+13.1

※ () の数字は回答者の人数です



●アンケート集計結果

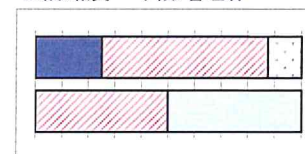
①経営全般

職員	管理者
46.9	25.0

上段:職員 下段:管理者

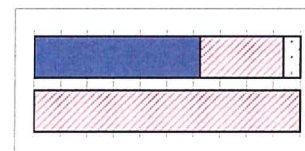
1	職員	法人の方針や目標がみんなに徹底していると思いますか。
	管理者	法人の方針や目標が職員に徹底していますか。

思う(いる)	4	0
わからない	10	1
思わない(いない)	2	0
N.A	0	1



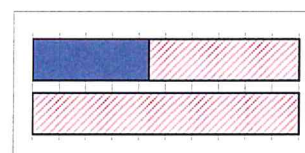
6	職員	幹部職員の手腕はみんなに信頼されていると思いますか。
	管理者	幹部職員は、みんなから信頼されていますか。

思う(いる)	10	0
わからない	5	2
思わない(いない)	1	0
N.A	0	0



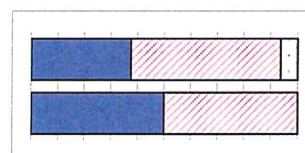
11	職員	法人は、経営目標を実現するため努力していると思いますか。
	管理者	経営目標を実現するために、努力をしている姿勢を職員に示していますか。

思う(いる)	7	0
わからない	9	2
思わない(いない)	0	0
N.A	0	0



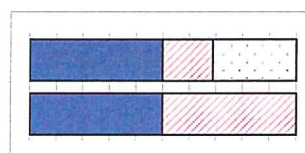
16	職員	あなたの目から見て、法人の経営がうまくいっていると思いますか。
	管理者	法人の経営はうまくいっていますか。

思う(いる)	6	1
わからない	9	1
思わない(いない)	1	0
N.A	0	0



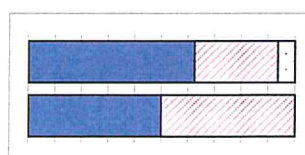
21	職員	法人は新しい設備・機器の導入に積極的に取り組んでいると思いますか。
	管理者	新しい設備、機器の導入に積極的に取り組んでいますか。

思う(いる)	8	1
わからない	3	1
思わない(いない)	5	0
N.A	0	0



35	職員	この法人は永年勤めでも安心して働ける職場だと思いますか。
	管理者	職員は、永年勤めでも安心して働ける職場だと思っていますか。

思う	10	1
わからない	5	1
思わない	1	0
N.A	0	0



●アンケート集計結果

②仕事のやりがい

		職員	管理者		
		73.8	80.0		
2	職員 自分の仕事に意欲を持って、積極的に取り組むことができますか。	できる(いる)	14	2	
	管理者 職員が仕事に意欲を持って、積極的に取り組むことができますよう、配慮していますか。	わからない	2	0	
		できない(いない)	0	0	
		N.A	0	0	
12	職員 職場では、自分の能力や工夫を生かす余地がありますか。	ある(いる)	12	2	
	管理者 職場で、各職員の能力や工夫を生かす余地をつくっていますか。	わからない	2	0	
		ない(いない)	2	0	
		N.A	0	0	
22	職員 いまの仕事はあなたが希望する仕事だと思いますか。	思う(いる)	10	2	
	管理者 職員が、希望する仕事に就けるよう配慮していますか。	わからない	4	0	
		思わない(いない)	2	0	
		N.A	0	0	
24	職員 あなたは仕事を通して、幅広い知識や経験を深めることができますか。	できる(いる)	12	2	
	管理者 職員は、仕事を通して、幅広い知識や経験を深めていますか。	わからない	2	0	
		できない(いない)	2	0	
		N.A	0	0	
27	職員 いまの仕事は、やり終えた後に満足感を持つことができますか。	持てる(思う)	11	0	
	管理者 職員は、いまの仕事に満足感を持っていると思いますか。	わからない	2	2	
		持てない(思わない)	3	0	
		N.A	0	0	

●アンケート集計結果

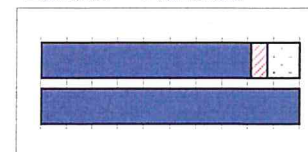
③コミュニケーション

職員	管理者
66.4	62.5

上段:職員 下段:管理者

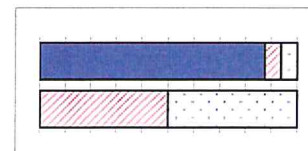
3	職員	職場ではみんなで意見を出し合ったり、助け合ったりしていると思いますか。
	管理者	職場では職員が意見を出し合ったり、助け合ったりしていると思いますか。

思う	13	2
わからない	1	0
思わない	2	0
N.A	0	0



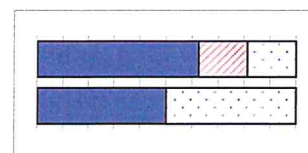
7	職員	今の仕事をしていたり一人取り残されている不安を感じることがありますか。
	管理者	職場で、一人取り残されているような不安を感じている職員がいますか。

ない(いない)	14	0
わからない	1	1
ある(いる)	1	1
N.A	0	0



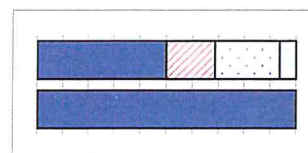
8	職員	幹部職員とは気軽に話し合えますか。
	管理者	職員と気軽に話し合えますか。

合える	10	1
わからない	3	0
合えない	3	1
N.A	0	0



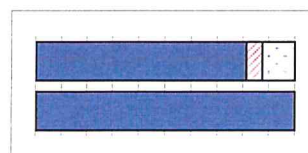
13	職員	職場の同僚の中に勝手にふるまう者がいると思いますか。
	管理者	職員の中に、勝手にふるまう者がいると思いますか。

思わない	8	2
わからない	3	0
思う	4	0
N.A	1	0



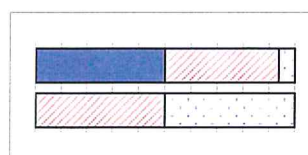
23	職員	職場の雰囲気は良いと思いますか。
	管理者	職場の雰囲気は良いと思いますか。

良い	13	2
わからない	1	0
悪い	2	0
N.A	0	0



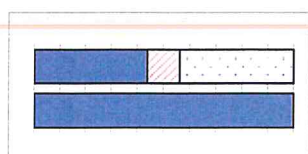
25	職員	他部門との業務連携はスムーズに行われていますか。
	管理者	他部門との業務連携はスムーズに行われていますか。

いる	8	0
わからない	7	1
いない	1	1
N.A	0	0



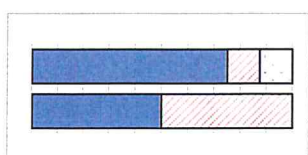
28	職員	情報が伝わらないために仕事がやりにくくなることはありませんか。
	管理者	情報を正確かつ迅速に伝えていますか。

ない(いる)	7	2
わからない	2	0
ある(いない)	7	0
N.A	0	0



31	職員	上司の人柄を信頼することができますか。
	管理者	職員は、あなたの人柄を信頼していると思いますか。

できる(思う)	12	1
わからない	2	1
できない(思わない)	2	0
N.A	0	0



●アンケート集計結果

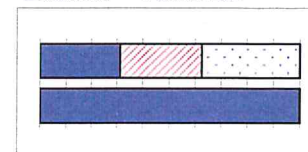
④労働条件

職員	管理者
44.4	66.7

上段:職員 下段:管理者

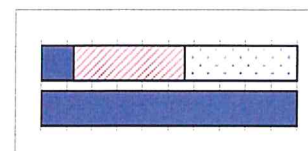
4	職員	職場の安全性や効率面を考えた場合、直ちに改善すべきだと思う箇所がありますか。
	管理者	職場の安全性や効率面を考え、改善すべき箇所は直ちに対処していますか。

ない(いる)	5	2
わからない	5	0
ある(いない)	6	0
N.A	0	0



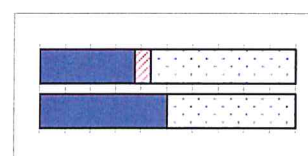
9	職員	あなたの法人の給料は他の法人に比べて低いと感じる事がありますか。
	管理者	自法人の給料は他法人と比べて低いと感じることがありますか。

ない	2	2
わからない	7	0
ある	7	0
N.A	0	0



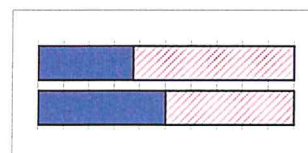
14	職員	仕事の疲れが抜けないということがたびたびありますか。
	管理者	職員の中に、仕事の疲れが抜けていないと感じる者がいますか。

ない(いない)	6	1
わからない	1	0
ある(いる)	9	1
N.A	0	0



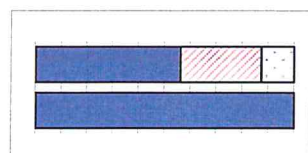
17	職員	昇進・昇格は公平に行われていると思いますか。
	管理者	昇進・昇格を公平に行っていますか。

公平	6	1
わからない	10	1
不公平	0	0
N.A	0	0



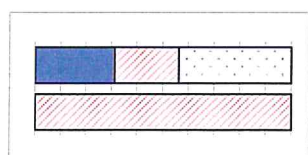
19	職員	法人はみんなの福利厚生に努力していると思いますか。
	管理者	職員の福利厚生に努力していますか。

思う(いる)	9	2
わからない	5	0
思わない(いない)	2	0
N.A	0	0



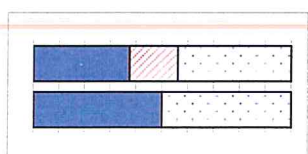
26	職員	あなたは仕事に見合うだけの給料をもらっていると思いますか。
	管理者	職員の仕事に見合うだけの給料を与えていると思いますか。

思う	5	0
わからない	4	2
思わない	7	0
N.A	0	0



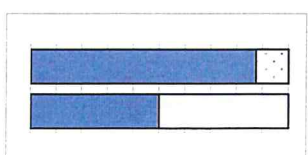
29	職員	休憩時間を十分に取ることができますか。
	管理者	休憩時間を十分取れるよう配慮していますか。

取れる(いる)	6	1
わからない	3	0
取れない(いない)	7	1
N.A	0	0



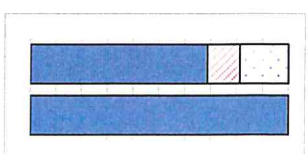
32	職員	休日や休暇は満足に取ることができますか。
	管理者	休日や休暇をとりやすいように配慮していますか。

取れる(いる)	14	1
わからない	0	0
取れない(いない)	2	0
N.A	0	1



34	職員	残業を含めて、いまの労働時間は適当だと思いますか。
	管理者	残業を含めて、いまの労働時間は適当だと思いますか。

適当	11	2
わからない	2	0
不適当	3	0
N.A	0	0



●アンケート集計結果

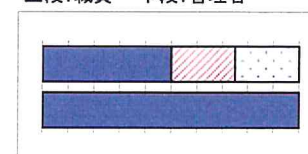
⑤職員への配慮と育成

職員	管理者
64.3	78.6

上段:職員 下段:管理者

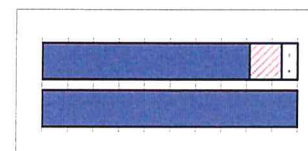
5	職員	法人では職員教育に力を入れていると思いますか。
	管理者	職員教育に力を入れていますか。

思う(いる)	8	2
わからない	4	0
思わない(いない)	4	0
N.A	0	0



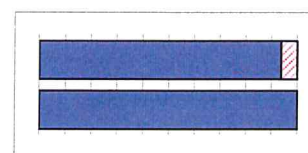
10	職員	上司はみんなの仕事がなめらかに運ぶように取り計らっていると思いますか。
	管理者	職員の仕事がなめらかに運ぶように配慮していますか。

思う(いる)	13	2
わからない	2	0
思わない(いない)	1	0
N.A	0	0



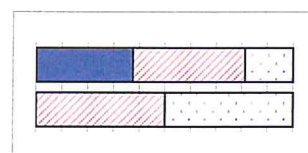
15	職員	仕事の指示をする人が何人もいて、誰に従ってよいか困ることがありますか。
	管理者	職場で指示系統は明確だと思いますか。

ない(思う)	15	2
わからない	1	0
ある(思わない)	0	0
N.A	0	0



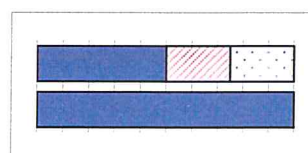
18	職員	職場の運営にあなたの意見が生かされていると思いますか。
	管理者	職場の運営に職員の意見を生かしていますか。

思う(いる)	6	0
わからない	7	1
思わない(いない)	3	1
N.A	0	0



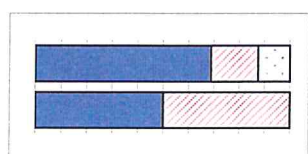
20	職員	法人では仕事の範囲や責任がはっきりしていると思いますか。
	管理者	職員の仕事の範囲や責任をはっきりさせていますか。

思う(いる)	8	2
わからない	4	0
思わない(いない)	4	0
N.A	0	0



30	職員	職場では人の配置や仕事の割当などが適切に行われていると思いますか。
	管理者	人の配置や仕事の割り当てなどを適切に行っていると思いますか。

適切	11	1
わからない	3	1
不適切	2	0
N.A	0	0



33	職員	あなたの上司は、仕事を通しての能力向上のために努力してくれますか。
	管理者	仕事を通しての訓練や能力向上に努力していますか。

くれる(いる)	11	2
わからない	3	0
くれない(いない)	2	0
N.A	0	0

