

# 平成29年度 アンケート結果調査表

---

亀高保育園

社会福祉法人 光聖会

## 平成29年度 保護者アンケート 集計

設 問		はい・良い	どちらとも言えない	いいえ・悪い	未回答
1	お子様は喜んで保育園に通っていただいておりますか。	50	6	1	1
2	ご家庭で、お子様と保育園のお話をされますか。(お話しできる年齢の方のみ)	45	2	0	11
3	栄養士による食育活動を知っていますか。	48	5	5	
4	担当のお子様にあたる態度はいかがですか。	48	9	1	
5	担当の保育の指導力(技術)はいかがですか。	37	19	2	
6	お子様の教育、保育的成果はあがっていますか。	45	11	2	
7	第三者委員会があることは知っていますか。	43	8	7	
8	保育室の環境(清掃)は適切ですか。	37	17	4	
9	専門講師による保育はいかがですか。(英語・体育)	45	8	0	5
10	遠足や発表会、運動会などの行事は、楽しく参加できましたか。	51	4	2	1
11	保育参観に参加されて保育内容に賛同されますか。	48	7	3	
12	事務対応(電話・手続き等)は適切であり、誠意をもって対応していると思われませんか。	48	10	0	
13	亀高保育園をお友達やお知り合いの方に紹介したいと思いませんか。	34	21	3	

アンケート92家庭分を配布し、58家庭分のご回答がありました。ご協力ありがとうございました。

- ・いつも良くして頂き大変感謝しています。今後もよろしくお願ひ致します。
- ・園庭から教室に入る時に教室の外で外ばきを脱ぐので靴下も教室も（床）が汚れて衛生面で気になります。
- ・保育室の棚が整理されていないことがあり、子どもが手が届く高さなので、触って物が落ちてこないかと危ないと思う時があります。
- ・ドアが開いていることが多く、子どもが自由に出入りできるので、なるべく閉めた方がいいかと思いました。
- ・乳幼児の保育中、オムツを部屋に置いているのか臭いが気になる時がありました。部屋で替えるのは悪いとは思いますが、保管？仮に捨てる時のゴミ箱に工夫をして頂けたらと思います。
- ・英語や体育はとてもありがたいです。可能であれば回数を増やして頂きたいです。
- ・子どもたちと接する際、少し笑顔が少ないような気がします（4月よりは増えた）。
- ・廊下がゴミでザラザラしていることが多い。ホールにゴミが落ちていてよく布団についているのもう少しよく掃除してほしいです。
- ・歩きスマホをしている職員の方をたまに見かけます。危ないし、教育によくないので止めてほしいです。
- ・民営化されてとてもよくなったと思います。先生方がのびのびされているように感じます。
- ・民営化1年目ということで昨年までの保育と比べられ先生方もいろいろ大変だと思いますが、良く対応していただいていると思います。
- ・男性の先生方が多くいらっしゃる事も子ども達には良い方向に影響しているのでは？と思う事が多々あります。
- ・これからも子ども達のために良い保育園運営をお願いできればと思います。
- ・全体的に若い先生が多く子ども達に笑顔で接していない事が多いように思います。子ども達にとっては、体育ローテーションや日課ではなく、先生にもっとやさしく接してもらう方がうれしいはずです。区立の幼稚園でもこのようなきびしい日課、ローテーションはやっていないので、今一度保育所保育指針の原点に立ち返り、何が子ども達にとって最善なのかを改めて考え直して下さい。また、各クラスの担任はベテランと若手がペアになって組むようにするべきです。それから、このアンケートの結果は公開し、対応策を明示して下さい。
- ・園内の先生方が明るくて雰囲気が良いなといつも感じます。
- ・子どもを迎えに行った際に、連絡帳を渡しておわるだけでなく、今日の様子を伝えてくれるといいなと思います。出来ない時もあると思うので、可能な限りで構わないのですが、例えば「今日はお給食全部食べました！」とか「元気にお歌をうたえました！」とか一言でも様子を聞きたいです。
- ・朝、連絡帳に書くまでもないような細々なことを伝えたいと思うことがあるのですが、先生方が忙しそう&人手が少ないetcなどで伝えづらい事が多いので、話しやすい環境だと助かります。
- ・先生の実力…というか対応力の個人差がかなりあると思います。年齢・性別によるものではなく、若くてもしっかりしている先生もいらっしゃるし、経験者のようでも対応に



不信感を感じる方もいます。←おそらく子どもも感じていると思います。

・また、毎回感じることは、先生方の名札（名前バンド？）の装着が徹底されていません。保護者会では職員全員が付けているとの事でしたが、そのようには決して見受けられません。

・英語・体育・その他の教育に関して、私自身は賛成ですし、子どもも楽しんでいますが、適応しきれていない子も数名いるようなので対応策を検討してほしい。

・別のクラスの先生も名前を呼んでくれ、いい環境だと思えます。男性の先生が多いのも心強く思えます。たまに保育室がカビ臭く感じることもあり気になります。休日や家での様子も気に掛けて頂けてありがたいです。

・保育士の言葉づかいが良くない。運動会後のあいさつがない。（翌日の）

・運動会の練習中、子どもを押す、ひっぱる、どなる。練習中の子どもは笑顔一つない。楽しそうにしていない。親は完璧を求めています。楽しそうにしているのが一番です。

・ヘアゴムが1週間返ってこなかった。ヘアゴムを筆記用具の中に入れるのは良くないと思う。

・おひるね後からおやつまでは髪の毛は結ばないでも良いが、おやつ中は結んでほしい。

・子どもがしなくて良い、うわばき、靴下などはかなくても良いでそのままにはしないでほしい。教育をしてほしい。

・先生方が園児のために、一生懸命頑張っている姿はとてもうれしく思えます。男性の先生も加わり男女とわず楽しくパワフルに遊んでいるようです。すこし優しすぎているようにも思いますが、心ある保育をして頂いているように見受けられます。

・とても良く見ていただいていると思います。運動会など子ども達も先生もきびきびと見ていてとても気持ちの良いものでした。

・1の「お子様は喜んで保育園に通っていただいておりますか」については、0歳の時から家の方が好きなタイプなので園がどうというよりも、ただ家が好きという感じです。行ってしまえばとても楽しく過ごしているようなので安心していきます。

・フラッシュカードや百玉そろばんを実施して欲しいです。てっきりもうすでにやっていると思っていたのですが、やっていないと聞きました。蓮美の特色でもある事なので、ぜひ早く亀高でも実施して欲しいです。

・豊洲との差がまだまだ大きい。フラッシュカードの件もそうですが、豊洲で実施されていることで蓮美のメソッド「かしこい・あたま・やさしいところ・じょうぶなからだ」のうち『かしこいあたま』についての内容が大きく不足していると感じます。民営化されてからまだ日は浅いですが、一日一日が大事でもったいないので、少しずつでも確実に取り入れていっていただきたいです。（昨年たまにやっていたワーク系のものもなくなってしまっているようで残念です）

・2歳までのシーツ、3歳以降のコットに使うもの以外の持ち帰りをなくしてほしい（なるべく豊洲と同じにして欲しい）

・1歳児クラスから歯みがきを取り入れて欲しい（せめて3歳クラスからは取り入れて欲しい）仕上げ磨きはいらませんが、習慣化目的です。

・教育に重きをおいた保育をしてくれるのはこの地区ではあまりないので貴重だと思って

います。

できれば今まで（区立の頃）の保育方針ではなく法人の方針で今後保育内容を進めていってくださることを望みます。

・園全体に活気があり、明るい雰囲気になったと思う。子どもも毎日楽しそうに園での様子を話してくれる。毎日の保育内容もバラエティに富み、とても充実している。総じて特に不満な点は無く、満足している。

・外遊びが減ったことについて、春の保護者会で見直してほしいと要望しましたが、回答はなく改善も感じられません。民営化前は洋服に泥や砂がついているのは当たり前だったのに、今は毎日きれいなままで、洗濯の下洗いもいらなくなってしまう程です。毎日の課題としてお勉強のようなことをして喜んでいる保護者もおられますが、外遊びの時間がお勉強の時間へ変わってしまい、民営化の説明で「基本的な保育方針は変わらない」と言っていたのにずいぶん変わっており不満です。

・担任の先生の力量不足も明らかで（子どもの目にも）、トラブルを未然に防ぐこと（声掛けなど）もなく怒鳴りながらの交換条件のような叱り方ばかりです。

・去年よりも良い保育園になっていると思います。特に上の子のクラスはひらがななどの読み書きやことわざ、ピアノで音感など様々な事を教えてもらっていて、日々成長を感じています。民営化されて本当に良かったと感じています。

・食事の時の行儀が悪くなった。小さいクラス（0～3歳）は一緒に食べるのではなく、スプーンの持ち方、食器を持つ、手をそえる等見てあげるべきだと思う。今までしなかった手づかみ食べをするようになった。お迎え時、先生の強めの口調の音が響いていることがあってビックリする時がある。怒ると叱るは別物です！優しい口調で伝えてあげてほしい。今までだったらイスにきちんと座り、足を床にきちんと着けるという事も教えてくれていた。教室へ行くとイスの後ろの足部分だけで座り、ユラユラゆれている子どもをよく見る。あぶないので勉強、万国旗など教える前に正してほしい。自分の子がやっていなくても他の子がやっていると言ってしまうと思います。

・忙しい中でも調理活動をして頂けたり、楽しいことを色々と計画してくださってありがたいです。日々の生活の中でもよく歌をうたったり、先生のことばを真似たりと興味を持って過ごせている様子が伺えます。いつもありがとうございます。

・いろいろな子どもがいて、画一的にやらせるのはかわいそうと思う事があります。うちの子は合って楽しく行けていますが、そうでない子もいるのであわせてあげてほしい。

・民営化移行前は子どもが不安にならないか心配でしたが毎日楽しい～！保育園に行きたい！と言っている子どもの様子に安心しています。英語や体育も楽しんでいるようです。ありがとうございます。

・移行前は保育士不足な様子で心配した部分もありましたが子どもたちは以前と変わらず楽しく過ごしており安心しております。先日和田先生よりメモをいただいたのですが、内科医の健診は0歳～5歳の順で午前中にスタートして頂けると特に小さいクラスはお昼寝にひびかないのでは・・・？と感じておりました。是非、ご検討頂けると幸いです。

・変わった4、5月頃はなかなか新体制にも慣れず、区の保育体制時と比較した面もありましたが、体育や英語、学習などのプリントをやることについては来年小学校に入学する



親からみるととても良いと感じている。

・汗をかいた時にお着替えしているようですが、汗をかかなかった時は着替えていないのが気になります。以前は園庭で遊んで部屋に入ったらすぐに着替えというようにやっていた様に思います。おかげでばら組の頃からお着替えが上手で助かっているので、その習慣は小さい頃からつけさせたいです。

・来年1年生になるクラスとしては、今日中の取り組みは小学校に行って非常に為になるものだと嬉しく思っています。本人も「今までよりかしくなりそう！」と喜んで通っていますし、うちの子に合っているんだなと感じています。

・正直、6月くらいまでは不安と不満がありました。しかし、皆さん本当に良くやっていただき今では全く不満ありません。今後もよろしくお願いします。

・物事が分かるようになり、保育園に楽しく通っています。他のクラスとの交流も増えて他のクラスのお友達の名前をよく聞くようになりました。前回の保育参観で普段の生活は見る事ができたのですが英語や体育の保育も見る機会があるといいと思います。

